

CENTRO SOCIAL DE AMARELEJA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2014



CENTRO SOCIAL DE AMARELEJA
LAR DR. DOMINGOS PULIDO GARCIA
Rua da República, nº 10
7885-039 AMARELEJA



CENTRO SOCIAL DE AMARELEJA
LAR DR. DOMINGOS PULIDO GARCIA
Rua da República, nº 10
7885-039 AMARELEJA



Ficha Técnica

Propriedade e Editor

Centro Social de Amareleja
Instituição Particular de Solidariedade Social-
Fundada em 1997
NIF:502546816

Presidente da Direção

Marília Escária Franco Caetano Martins Duarte

Diretora Técnica

Dália de Fátima Branco Ramos

Redação/Design e paginação

Dália Ramos (Direção Técnica)
Tânia de Fátima Santos Lavado (Recursos
Humanos)

Data

março de 2015

Periodicidade

Anual



CENTRO SOCIAL DE AMARELEJA
LAR DR. DOMINGOS PULIDO GARCIA
Rua da República, nº 10
7885-039 AMARELEJA

Índice

	Pág.
Introdução	
1. Apresentação da Instituição.....	4
2. Constituição dos Órgãos Sociais.....	5
3. Atividades Realizadas	
3.1. As respostas Sociais.....	6
3.2. Outros apoios sociais.....	9
3.3. Recursos Humanos.....	10
3.4. Apoio Logístico/ Projetos.....	15
3.5. Atividades de Animação Sociocultural.....	16
3.6. Comunicação e Relação com o exterior.....	17
3.7. Parcerias.....	18
3.8. Sócios.....	18
3.9. Responsabilidade Social e Cidadania.....	18
4. Avaliação do Plano de Ação de 2014.....	19
Conclusão	



CENTRO SOCIAL DE AMARELEJA
LAR DR. DOMINGOS PULIDO GARCIA
Rua da República, nº 10
7885-039 AMARELEJA

Introdução

O presente relatório tem por objetivo dar a conhecer e avaliar as atividades realizadas durante o ano de 2014 pelo Centro Social de Amareleja, tendo em conta as respostas sociais desenvolvidas: Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas; Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.

Pretende –se fazer uma descrição das atividades previstas e realizadas, nomeadamente ao nº de clientes que usufruíram dos nossos serviços em 2014 em cada resposta social, à gestão de pessoal, apoio logístico e atividades sócio –culturais. Faz – se, ainda, referência às parcerias desenvolvidas e aos objetivos traçados para as mesmas.



CENTRO SOCIAL DE AMARELEJA
LAR DR. DOMINGOS PULIDO GARCIA
Rua da República, nº 10
7885-039 AMARELEJA

1. Apresentação da Instituição

Centro Social de Amareleja

Rua da República, 10

7885-039 Amareleja

Tel: 285 983 083

Fax: 285 983 084

Tlm: 969 117 086

Email:

Secretaria - c.social.amareleja@mail.telepac.pt

D. Técnica - dt.csamareleja@mail.telepac.pt

Direção - centro.social.amareleja@hotmail.com

Site: www.centrosocialamareleja.com

Área de Intervenção geográfica:

Estrutura Residencial para Pessoas Idosas- Âmbito nacional

Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Dia- Freguesia de Amareleja

Missão:

Desenvolver a intervenção na área social de apoio à 3ª idade, através do desenvolvimento de respostas sociais e serviços adequados às necessidades dos idosos, promovendo o seu bem-estar físico, psicológico e social.

Visão:

Ser reconhecida como uma instituição Particular de Solidariedade Social de referência na área geográfica de intervenção, pela qualidade dos seus serviços. Prestar um serviço cada vez mais qualificado nas respostas sociais de Estrutura Residencial para pessoas idosas, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.



CENTRO SOCIAL DE AMARELEJA
 LAR DR. DOMINGOS PULIDO GARCIA
 Rua da República, nº 10
 7885-039 AMARELEJA

VALORES

Inovação	Intervir, de forma empreendedora, implementando respostas adaptadas às necessidades;
Solidariedade	Acolher, de forma solidária, todos os que recorrem aos novos serviços, respondendo às suas necessidades;
Confiança	Criar e manter um ambiente de confiança mútuo entre todos, inspirando-nos na generosidade, partilha e respeito pelas necessidades de cada um;
Respeito	Preservar e respeitar os valores humanos e as necessidades de cada um. Respeitar estilo de vida, idade, sexo, orientação sexual, cultura, etnia, religião, privacidade e dignidade;
Ética/Profissionalismo	Coerência e rigor nas ações profissionais;
Humildade	Capacidade de conhecimento de si próprio, aceitação do outro e consequente mudança;
Justiça	Igualdade de oportunidades para todos, tendo em conta os direitos e os deveres de cada um;

2. Constituição dos Órgãos Sociais

Assembleia Geral

Presidente: José Tereno Branco

1º Secretário: António Manuel Calado Simões

2º Secretário: Francisco Lopes Álvaro

Direcção

Presidente: Marília Escária Franco Caetano Martins Duarte

Vice- Presidente: José Manuel Marvão Martins

Tesoureiro: José Francisco Calado Banha

Secretária: Luísa Maria Pinto Esperança Valadas

Vogal: Manuel António Ribeiro Machado

Concelho Fiscal

Presidente: Cândido Vargas Escária

1º Vogal: Ilda Maria dos Reis Álvares

2º Vogal: Mário Botelho Guerreiro



CENTRO SOCIAL DE AMARELEJA
 LAR DR. DOMINGOS PULIDO GARCIA
 Rua da República, nº 10
 7885-039 AMARELEJA

3. Atividades realizadas

3.1. As respostas sociais

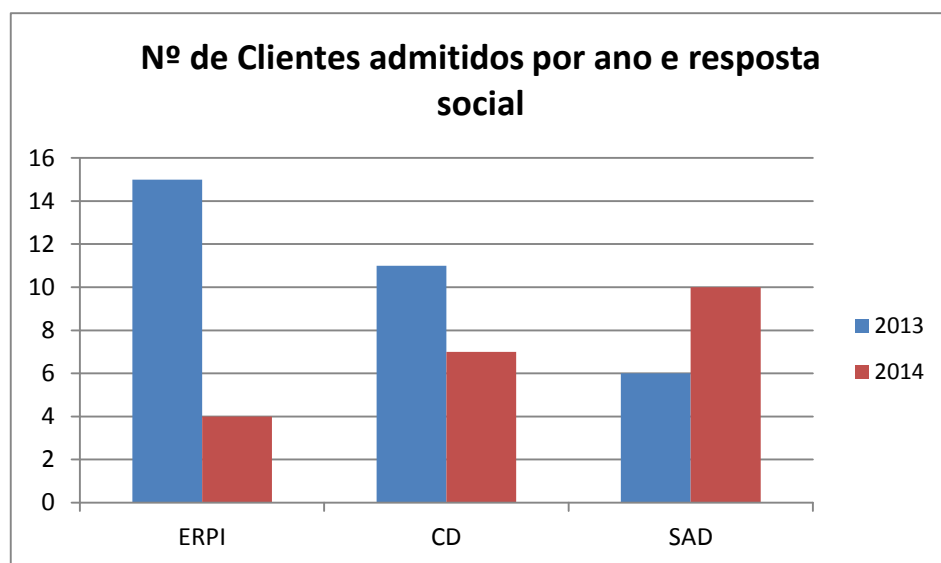
Atividade Prevista	Atividade realizada
Desenvolver os serviços prestados em Estrutura Residencial para Pessoas Idosas	Foram assegurados serviços a <u>64</u> clientes em ERPI
Desenvolver os serviços prestados em Centro de Dia	Foram assegurados serviços a <u>26</u> clientes em Centro de Dia
Desenvolver os serviços prestados em Serviço de Apoio Domiciliário	Foram assegurados serviços a <u>45</u> clientes em SAD
Admissão de clientes	Foram admitidos, no ano de 2014, <u>4</u> clientes em ERPI
	Foram admitidos <u>7</u> clientes em Centro de Dia, no ano de 2014
	Foram admitidos no ano de 2014, <u>10</u> clientes em SAD
Visitas de elemento da Equipa Técnica ao domicílio dos clientes/ atualização de informações	Foram efectuados <u>78</u> acompanhamentos/atualizações de informações, dos quais, <u>73</u> foram visitas ao domicílio dos clientes em SAD.
Acompanhamento e monitorização dos clientes em ERPI e C.D.	Foram efetuados <u>165</u> acompanhamentos/registo de situações anómalas a clientes em ERPI
	Foram efetuados <u>70</u> acompanhamentos/registo de situações anómalas a clientes em C.D.
Processo de Qualidade	Foram introduzidos impressos para registo de serviços prestados e hora de entrada e saída das colaboradoras para SAD;
	Introdução de folha de dados clínicos no processo clínico dos clientes (Gabinete Médico);
	Introdução de folha para Registo de Incidentes em SAD
	Introdução de Plano Individual de prestação de serviços semanal (3 respostas sociais);
	Introdução de folha de registo de presenças para os clientes de C.Dia e do registo de saída e entrada dos clientes em ERPI e C.D.;
Manutenção HACCP- Segurança Alimentar	Foi realizada 1 auditoria para manutenção do HACCP
	Registo diário de temperaturas dos aparelhos de frio
	Organização de registos e dossiê de HACCP
Prestar serviços de Nutrição	Foram elaboradas semanalmente ementas adequadas ao público – alvo pela Técnica Superior de Nutrição
	Foram elaboradas ementas adaptadas, no caso de clientes com dieta específica
	Foram prestados cuidados de enfermagem diários aos clientes de ERPI e CD;



CENTRO SOCIAL DE AMARELEJA
 LAR DR. DOMINGOS PULIDO GARCIA
 Rua da República, nº 10
 7885-039 AMARELEJA

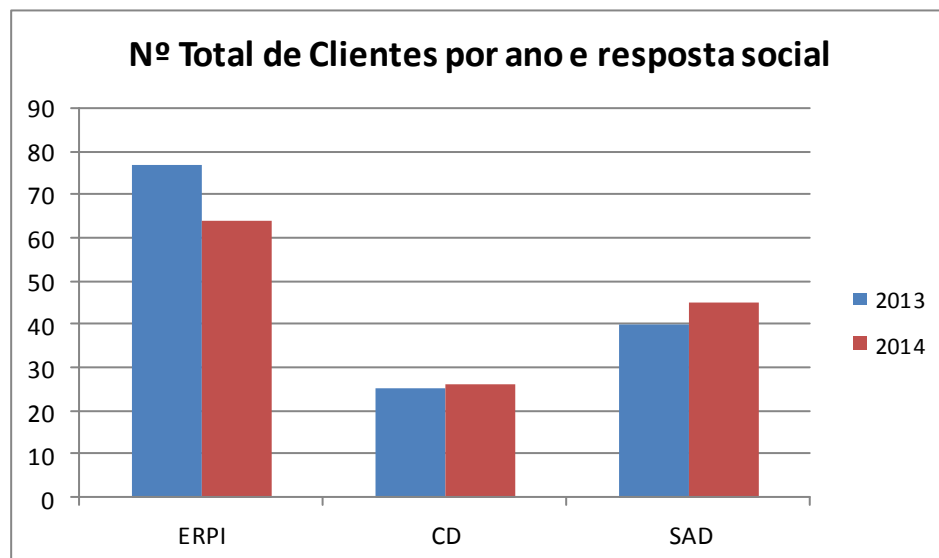
Cuidados médicos e de enfermagem	Foram prestados cuidados médicos semanais aos clientes de ERPI e CD Foram realizados os devidos encaminhamentos, ao Centro de Saúde de Amareleja, aos clientes de SAD que necessitaram
Tratamentos de reabilitação e massagem	Foram realizados 1102 tratamentos de reabilitação e massagem, para um total de 85 clientes.
Acompanhamentos Técnicos – Segurança Social	Foram realizados 3 acompanhamentos pela Segurança Social relativo às 3 respostas sociais, tendo em vista o preenchimento de um relatório de acompanhamento, onde se registam as conformidades e não conformidades relativamente ao funcionamento das mesmas

Os gráficos a seguir apresentados pretendem dar uma visão global do número de clientes do Centro Social de Amareleja durante o ano de 2014, bem como realizar uma comparação com o ano de 2013.





CENTRO SOCIAL DE AMARELEJA
 LAR DR. DOMINGOS PULIDO GARCIA
 Rua da República, nº 10
 7885-039 AMARELEJA



Calendarização das atividades

Atividade	Prevista	Realizada
ERPI	De 2ª a Domingo /24h/dia, todo o ano	De 2ª a Domingo/24h/dia, todo o ano
Centro de Dia	De 2ª a Domingo, todo o ano, das 8h às 20h	De 2ª a Domingo, todo o ano, das 8h às 20h
Serviço de Apoio Domiciliário	De 2ª a Domingo, todo o ano, das 8h às 13h e das 13h30 às 18h30	De 2ª a Domingo, todo o ano, das 8h às 13h e das 13h30 às 18h30
Atendimento a clientes, familiares e público em geral	De 2ª a 6ª feira, das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30	De 2ª a Domingo das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30
Coordenação de Recursos Humanos	Todo o ano de 2014	Todo o ano de 2014
Atividades de animação sociocultural	De 2ª a 6ª feira de acordo com o Plano de Atividades	De 2ª a 6ª feira e 1 fim-de-semana no mês, de acordo com o Plano de Atividades
Cuidados de Saúde primários	Todo o ano de 2014	Todo o ano de 2014
Manutenção do HACCP	Durante o ano de 2014	Durante o ano de 2014
Candidatura ao alargamento do acordo de cooperação para ERPI	Elaboração da Candidatura	Candidatura não realizada
Manutenção do acordo de cooperação com a Segurança Social para Centro de Dia	Manter 20 vagas em Acordo de Cooperação para Centro de Dia	Alteração do Acordo de Cooperação de Centro de Dia para 16 vagas
Regulamentos Internos de Funcionamento	Elaboração e aprovação dos 3 Regulamentos Internos para as 3 respostas sociais	Foram elaborados 3 Regulamentos Internos



CENTRO SOCIAL DE AMARELEJA
 LAR DR. DOMINGOS PULIDO GARCIA
 Rua da República, nº 10
 7885-039 AMARELEJA

3.2. Outros Apoios Sociais

Fundo Europeu de Auxílio a Carenciados

O Fundo Europeu de Auxílio a Carenciados, que veio substituir o Programa de Ajuda Alimentar a Carenciados, encontrar-se-á em vigor de 2014 a 2020. O modelo proposto para este fundo assenta numa gestão partilhada e será gerido pelo Estados Membros da União Europeia. O FEAC visa apoiar organizações nacionais que prestam assistência não-financeira às pessoas mais necessitadas através da distribuição de alimentos e outros bens essenciais (dentro dos critérios estabelecidos dentro de cada país ou organização parceira).

Ao Instituto da Segurança Social / Centros Distritais compete coordenar a execução do plano anual de distribuição dos produtos alimentares nas respectivas áreas geográficas de intervenção. O Centro Social de Amareleja, enquanto IPSS, é uma Instituição Mediadora e Instituição Beneficiária, isto é, tem como beneficiários os clientes das respostas sociais de Centro de Dia e Apoio Domiciliário, economicamente mais desfavorecidos e somos instituição mediadora na distribuição dos géneros alimentares às famílias mais necessitadas da Freguesia de Amareleja.

Ano de 2014

Clientes beneficiários	Famílias beneficiárias	Deslocações	Recursos Humanos
De um total de 49 clientes, apenas 19 foram elegíveis para beneficiar do FEAC	Foram apoiadas 98 famílias que totalizaram 315 beneficiários	12 Deslocações	3 Colaboradores para as deslocações e transporte; 6 Colaboradores para armazenamento e arrumação; 3 Colaboradores e 1 voluntário para distribuição

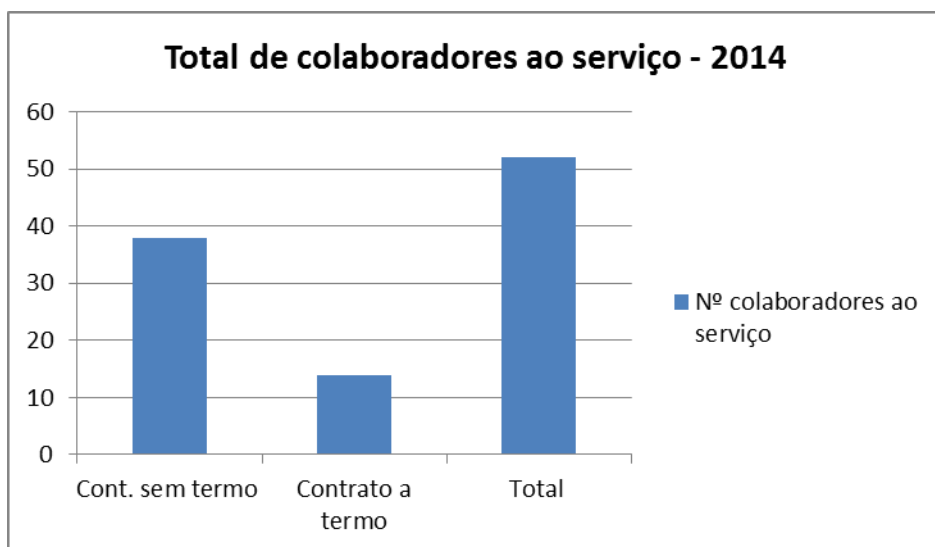


CENTRO SOCIAL DE AMARELEJA
LAR DR. DOMINGOS PULIDO GARCIA
Rua da República, nº 10
7885-039 AMARELEJA

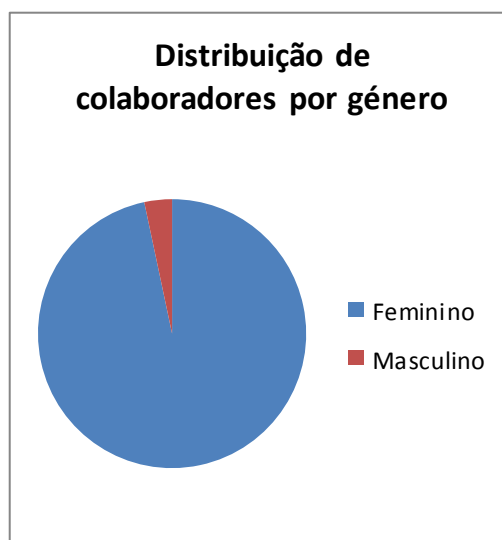
3.3. Recursos Humanos

CARACTERIZAÇÃO DOS COLABORADORES

Para atingir os objetivos e assegurar a execução dos projetos/atividades definidos para o ano 2014, o Centro Social de Amareleja contou com um total de 52 colaboradores, distribuídos em 38 colaboradores com contratos sem termo e 14 colaboradores com contratos a termo certo.



Em termos de género, verifica-se uma predominância maioritária de colaboradores do sexo feminino (98,3%), sendo uma característica acentuada no tipo de tarefas desempenhadas nesta área de atuação (apoio a idosos) e reflexo da realidade laboral do contexto espacial da instituição, onde a oferta de emprego é limitada (sendo o Centro Social de Amareleja um dos maiores empregadores da localidade) e os homens se dedicam, principalmente, a atividades agrícolas.

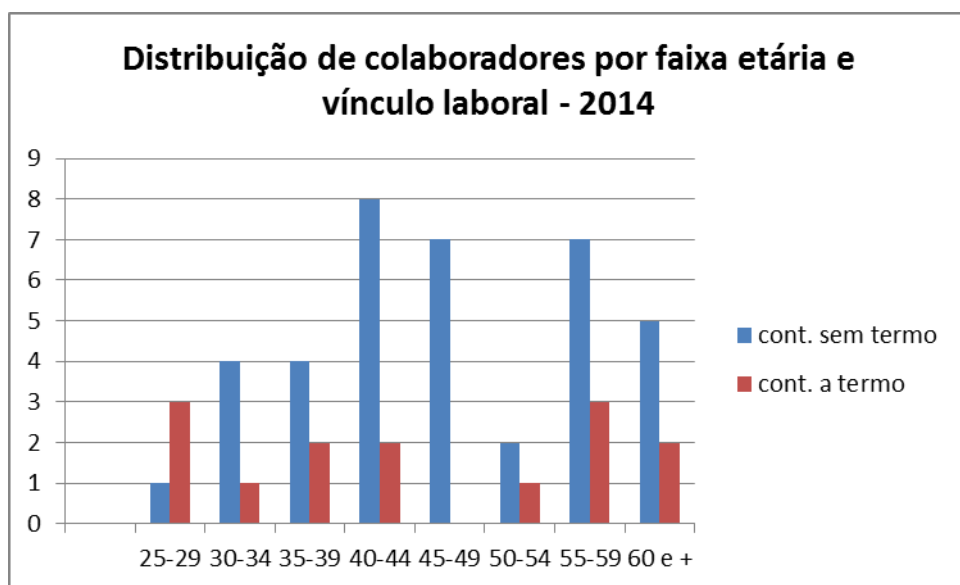


Género	Nº Colaboradores	%
Feminino	50	96,20%
Masculino	2	3,80%

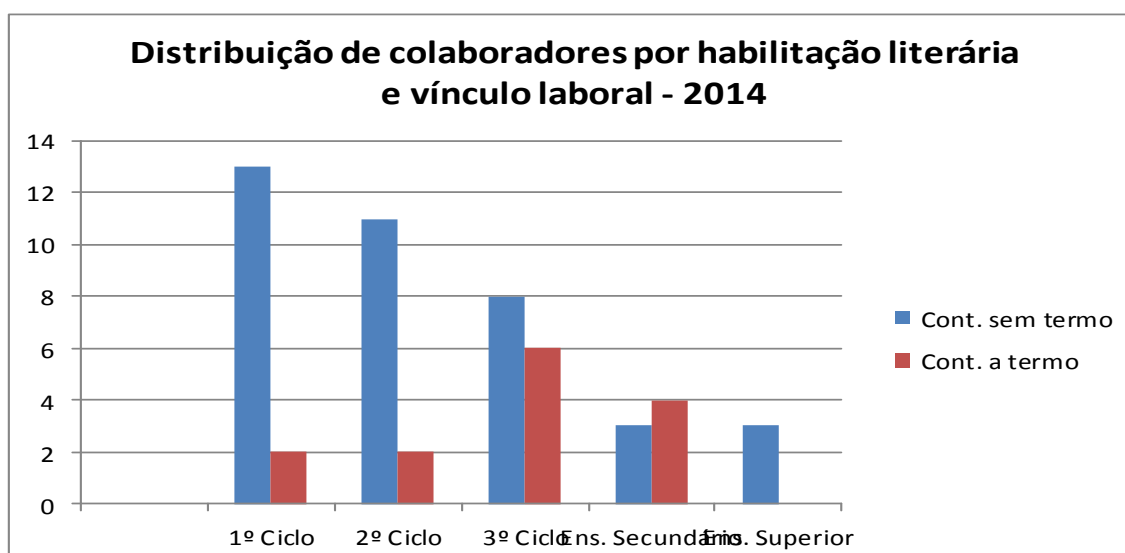


CENTRO SOCIAL DE AMARELEJA
LAR DR. DOMINGOS PULIDO GARCIA
Rua da República, nº 10
7885-039 AMARELEJA

No que diz respeito à distribuição de colaboradores por faixa etária, verifica-se que é entre os 40 e 49 anos e entre os 55 e 60 e mais anos que o número de colaboradores é mais elevado, sendo o nível médio etário de 44 anos. Isto é explicado pelo facto de a maioria dos colaboradores com contrato sem termo se encontrarem a trabalhar na instituição desde a sua fundação. Por outro lado, é nas faixas etárias mais baixas que se encontram os colaboradores contratados a termo, o que se justifica com a falta de ofertas de emprego, na freguesia, para as camadas mais jovens, sendo o Centro Social de Amareleja um dos maiores empregadores.



Relativamente ao nível de habilitações literárias, a maioria dos colaboradores com contratos sem termo possuem o 1º e 2º Ciclo de escolaridade, reflexo da admissão durante a fundação da instituição, quando as exigências de qualificações não eram uma prioridade. Também está associado aos colaboradores com faixas etárias mais altas e em setores indiferenciados (lavandaria e serviços gerais). Os colaboradores contratados a termo possuem na sua maioria habilitações literárias mais altas, reflexo da procura, por parte da instituição, de pessoal qualificado.



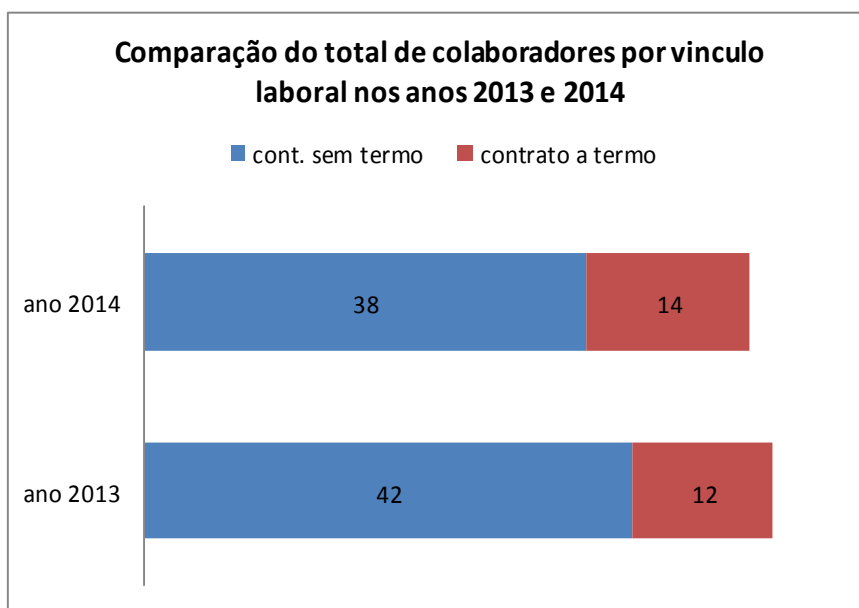


CENTRO SOCIAL DE AMARELEJA
LAR DR. DOMINGOS PULIDO GARCIA
Rua da República, nº 10
7885-039 AMARELEJA

ANÁLISE DOS RECURSOS HUMANOS EM 2014

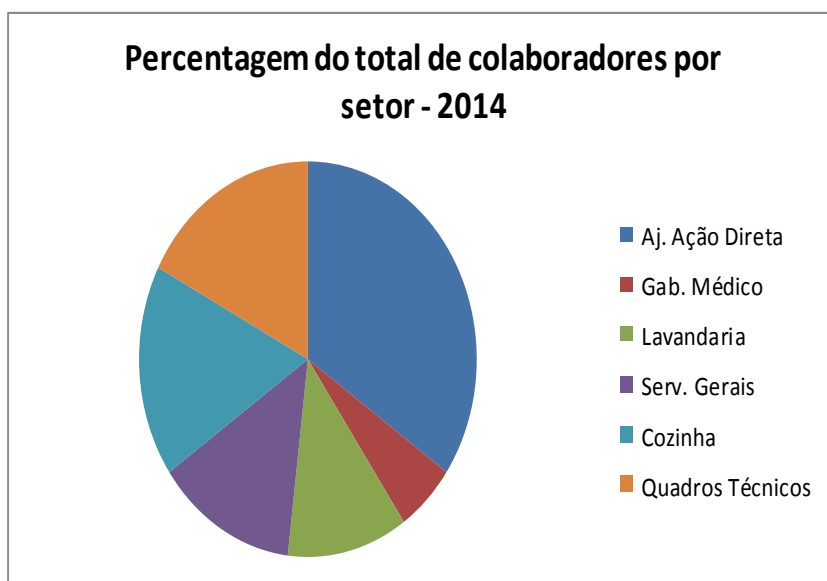
No ano de 2014, o Centro Social de Amareleja viu-se forçado a recorrer ao reforço das equipas de trabalho através da contratação a curto prazo (contratos a termo), assegurando os serviços de qualidade atendendo à situação financeira da instituição. De 2013 para 2014, o número de colaboradores com contrato sem termo registou uma redução de quatro, devido à rescisão de contrato dos mesmos (do setor de Ação Directa). No entanto, o número de colaboradores sazonais aumentou em 2014, através dos contratos a termo, prova da preocupação dos actuais elementos da Direcção na admissão

de pessoal qualificado. É importante salientar que, dos 38 contratados sem termo, uma colaboradora (categoria: lavandaria) entrou em baixa prolongada em dezembro de 2013 e não esteve ao serviço durante todo o ano de 2014, entrando em reforma por invalidez no presente ano de 2015.



Assim, atendendo às necessidades de melhoria na prestação de serviços aos clientes, ao longo do ano 2014, os setores estavam repartidos da seguinte forma:

Setor	% do total de colaboradores
Aj. Ação Direta	34,60%
Gab. Médico	6%
Lavandaria	11,50%
Serv. Gerais	13,40%
Cozinha	17,30%
Quadros Técnicos	17,30%





CENTRO SOCIAL DE AMARELEJA
 LAR DR. DOMINGOS PULIDO GARCIA
 Rua da República, nº 10
 7885-039 AMARELEJA

No ano 2014, à imagem do ano transato e atendendo às necessidades dos clientes, o setor das Ajudantes de Ação Direta apresentava a percentagem mais elevada, com 34,6%, traduzidos em 18 postos de trabalho ocupados. Apesar de se registar um decréscimo de quatro Ajudantes de Ação Direta, esta diminuição foi colmatada com a contratação de colaboradoras a curto prazo. O recurso à contratação foi uma medida iniciada com a necessidade de contratar uma técnica substituta, aquando da licença de maternidade da Diretora Técnica e fomentada pela atual Direção, desde que entrou em funções (Janeiro 2013), no sentido de contratar pessoal qualificado e especializado. O reforço da equipa de trabalho foi uma prática que se acentuou a partir de Abril de 2013, uma forma de assegurar um serviço de qualidade, tendo em conta a área financeira da instituição.

Colaboradores Externos ao Serviço

Identificação do Prestador de Serviços	Serviço Prestado	Duração do Serviço
Lazaro de Jesus Gimenez	Serviços Médicos	Todo o ano de 2014
Mª Fátima Ramos	Serviços de Enfermagem	Até Outubro 2014
Informandis	Serviços de Contabilidade	Todo o ano de 2014
K-MED Europa	Medicina do Trabalho	Periodicidade: Anual
Medialimantar	Manutenção do HACCP	Periodicidade: Anual
Iberinsp -Inspeções Técnica, lda	Inspeção da instalação do gás	Periodicidade: Anual
Oleão Sul- Unipessoal, lda	Recolha e tratamento de óleos usados	Todo o ano de 2014
Securilabor- Centro de Segurança Laboral	Análises Microbiológicas	Periodicidade: Quadrimestral
Extinrisco- Sistemas de Segurança	Manutenção de extintores e sistema de deteção de incêndios	Periodicidade: Anual

Atividades Previstas e Realizadas em 2014

Atividades Previstas	Atividades Realizadas
Elaborar os mapas de assiduidade através da análise das picagens e das escalas de serviço;	Cumprido o previsto.
Atualizar os processos individuais, os planos de férias e todos os mapas inerentes aos colaboradores;	Cumprido o previsto.
Elaborar contratos de trabalho dos colaboradores em admissão;	Elaborados contratos de trabalho a termo, de todos os colaboradores admitidos na instituição.
Organizar e Arquivar a documentação referente aos colaboradores;	Cumprido o previsto.
Realizar entrevistas de trabalho aos candidatos a lugares na	Realizadas 5 entrevistas de trabalho com 16



CENTRO SOCIAL DE AMARELEJA
 LAR DR. DOMINGOS PULIDO GARCIA
 Rua da República, nº 10
 7885-039 AMARELEJA

instituição;	intervenientes, dos quais foram admitidos 10 colaboradores com contratos a termo.
Atualizar bancos de horas dos colaboradores;	Cumprido o previsto.
Criar documentação necessária à gestão do serviço e dos Recursos Humanos;	Criados os documentos: cruzamento de férias por mês, cruzamento das sobreposições de férias com o ano transato, termo de sigilo e responsabilidade, entrega de bens, declaração de férias, relatório de férias, declaração de horário de trabalho e de funções na instituição, declaração de formação.
Gerir as trocas de turnos, faltas, complementos de feriado e férias;	Cumprido o previsto.
Rececionar a entrega de Currículos Vitae e fazer o seu devido encaminhamento;	Organização do dossiê de Currículos Vitae por ano e escolaridade; Recebidos 19 Currículos Vitae, dos quais 7 colaboradores foram admitidos.
Gerir as diligências relacionadas com a Medicina do Trabalho;	Organização de documentação, marcação de consultas, relatório dos resultados da medicina do trabalho, arquivo das fichas de aptidão
Promover as reuniões de Equipa Técnica com os colaboradores e Direção;	6 reuniões de Equipa Técnica, 1 reunião lavandaria, 4 reuniões de Ajudantes de Ação Direta, 1 reunião de cozinha, 1 reunião serviços gerais, 4 reuniões Gabinete Médico;
Iniciar a gestão dos Recursos Humanos através do software WinGRH	Introduzidos os grupos de características, entidades, escolaridade, aptidões pessoais e aptidões profissionais.
Gerir candidaturas de projetos de contratação a termo	Encerrou de contas dos projetos finalizados, gestão dos processos de admissão desses colaboradores;
Criar os Processos Individuais dos colaboradores em admissão;	Criados processos dos colaboradores com contratos a termo;
Promover a participação em ações de formação, internas e externas, a todos os colaboradores.	6 ações de formação externas (construção PI adulto, Encontro Geriátrico, Animação Sócio Cultural Geriátrica, Recursos Humanos e Escalas de Serviço, Atividades de Animação enquanto modelo de Reabilitação, Cozinha Nacional) onde participaram 22 colaboradores da instituição.



CENTRO SOCIAL DE AMARELEJA
 LAR DR. DOMINGOS PULIDO GARCIA
 Rua da República, nº 10
 7885-039 AMARELEJA

3.4. Apoio Logístico / Projetos

INALENTEJO-Programa Operacional Regional do Alentejo

No ano de 2013 foi elaborada uma candidatura no âmbito do INALENTEJO 2007/2013 – Eixo 9 nº3 Coesão Local e Urbana, regulamento específico: equipamento para a coesão local. Foi recebido parecer positivo por parte do gabinete INALENTEJO nesse ano, encontrando-se a decorrer o respetivo projeto no ano 2014. Assim, foram adquiridos os seguintes itens constantes no respetivo projeto:

Descrição	Quantidade
Viga de 4 lugares	2
Secretária	1
Armário	1
Cadeira c/rodas p/secretária	1
Ferro	1
Cacifos triplos	5
Camas articuladas	7
Colchões articulados	7
Colchões anti escaras	20
Colchões simples laváveis	30
Sistema de fecho elétrico portão	1
Cadeira c/rodas p/secretária	1
Armário	1
Varinha mágica	1
Balança	1
Arca frigorífica	1
Cepo de corte	1
Electrocutor de insetos	2
Luva anti cortes	2
Cortadora + capa	1
Arca frigorífica horizontal	2
Cadeiras de 1 lugar	38
Tv	2
Cadeiras fixas	30
Computadores	4
Bicicletas estáticas	2
Bicicletas estáticas	2



CENTRO SOCIAL DE AMARELEJA
 LAR DR. DOMINGOS PULIDO GARCIA
 Rua da República, nº 10
 7885-039 AMARELEJA

Passadeira fitness	1
Cadeiras de rodas	6
Cadeiras de rodas	4
	178

3.5. Atividades de Animação Sócio-cultural

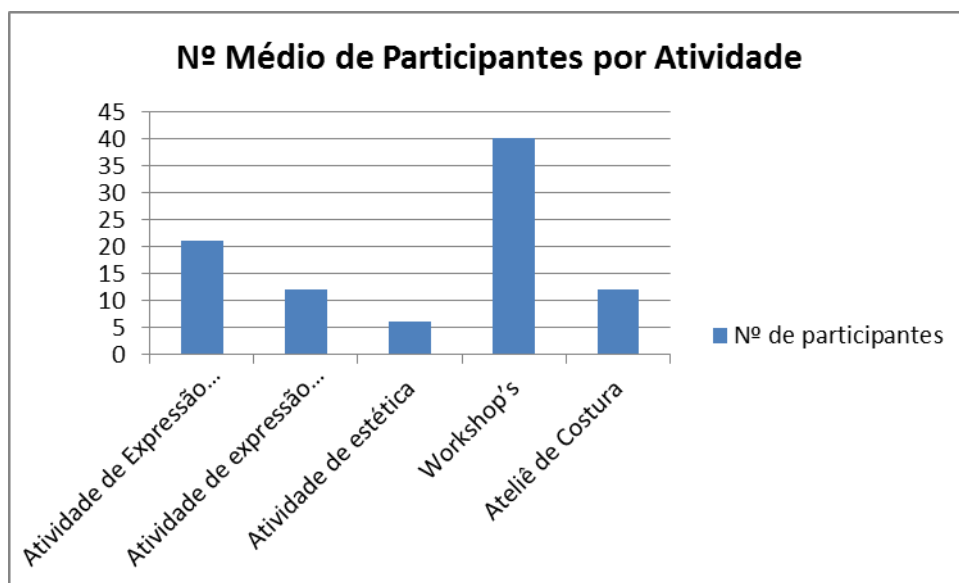
Atividade Prevista	Atividade Realizada	
Atividades Individuais com clientes de SAD	Foram realizadas 20 sessões individuais de cariz lúdico ou de reabilitação, no domicílio dos clientes em SAD	
Atividade de expressão motora	Foram realizadas 65 sessões de expressão motora, para uma média de 21 clientes participantes, das respostas sociais de ERPI e CD	
Atividade de Expressão Plástica	Foram realizadas 40 sessões de expressão plástica, com uma média de 12 clientes participantes, das respostas sociais de ERPI e CD	
Atividades Individuais para clientes dependentes	Foram realizadas 36 sessões individuais, para um grupo de 26 clientes dependentes, das respostas sociais de ERPI e CD	
Atividade de Estética	Foram realizadas 26 sessões de estética, para uma média de 6 clientes participantes, das respostas sociais de ERPI e CD	
Workshop “A importância da atividade física na 3ª idade”	Foi realizada uma sessão, para 40 clientes participantes, das respostas sociais de ERPI e CD	
Workshop “Alimentação saudável”	Foi realizada uma sessão, para 45 clientes participantes, das 3 respostas sociais	
Ateliê de costura	Foram realizados 7 ateliês de costura, para uma média de 12 participantes, das respostas sociais de ERPI e CD	
Comemoração mensal dos aniversários dos clientes	Foram realizadas 12 festas de aniversário.	
Passeios ao exterior	Foram realizados 3 passeios: 1 ao Oceanário em Lisboa; 2 à Praia Fluvial da Mina de S. Domingos e 1 ao Parque de Merendas de Amareleja.	
Celebração da Eucaristia com caráter semanal	Foi celebrada a Eucaristia na Capela da Instituição de acordo com a disponibilidade do Pároco.	
Comemorações de Festividades	janeiro	Comemoração do Dia de Reis.
	fevereiro	Comemoração do Dia dos Namorados.
	março	Comemoração do dia Internacional da Mulher; Desfile de Carnaval.



CENTRO SOCIAL DE AMARELEJA
 LAR DR. DOMINGOS PULIDO GARCIA
 Rua da República, nº 10
 7885-039 AMARELEJA

abril	Dia Internacional da Dança Ateliê de culinária alusivo à Páscoa
maio	Comemoração do Dia Internacional da Família (Lanche convívio); Comemoração do Dia da Mãe; Dia Internacional do Abraço.
junho	Realização do Mastro de S. João.
outubro	Comemoração do mês do Idoso: Cantares Alentejanos; Concurso de Doçaria Tradicional Portuguesa; Tarde Flamenca; Semana Gastronómica Europeia.
novembro	Lanche de S. Martinho; Dia de Todos os Santos (ida ao cemitério).
dezembro	Participação, com exposição, na Feira da Vinha e do Vinho; Festa de Natal.

O gráfico a seguir apresentado pretende mostrar qual das atividades sócio – culturais tem mais adesão por parte dos nossos clientes.



Atividade não prevista	Atividade Realizada
Workshop “Dia Internacional da água”	Foi realizada uma sessão para 36 clientes participantes das respostas sociais de ERPI e CD

Atividade Prevista não realizada	Justificação
Ida à Romaria – 2ª feira de Páscoa	As condições meteorológicas não permitiram a realização da actividade.



CENTRO SOCIAL DE AMARELEJA
 LAR DR. DOMINGOS PULIDO GARCIA
 Rua da República, nº 10
 7885-039 AMARELEJA

3.6. Comunicação e Relação com o Exterior

Atividade Prevista	Atividade Realizada
Divulgação da Instituição e os seus serviços/atividades	Divulgação das atividades do Mês do Idoso- Rádio Planície.
	Publicação das convocatórias para Assembleia Geral de sócios do Centro Social de Amareleja no Jornal “A Planície”.
	Divulgação das atividades ocupacionais através da página do Facebook.
	Participação anual na Feira da Vinha e do Vinho em Amareleja.
	Melhoria gráfica do panfleto informativo do Centro Social de Amareleja.

3.7. Parcerias

Parceiros	Objetivos
Instituto da Segurança Social	Acordo de Cooperação para as respostas sociais de ERPI, CD e SAD. FEAC-CSA – Instituição beneficiária e Mediadora.
Junta de Freguesia de Amareleja	Cedência gratuita de transporte para 2 viagens previstas no Plano Anual de Atividades Sócio- Culturais Cedência de mão- de – obra gratuita para pequenas reparações no edifício do Centro Social de Amareleja
Câmara Municipal de Moura	Participação nas reuniões alargadas do Concelho Local para a Ação Social
Instituto de Emprego e Formação Profissional	Apoio à contratação de pessoal. Contrato de Emprego-Inserção. Formação Modular para colaboradores.
EBI c/Jardim de Infância de Amareleja	Intercâmbio em atividades culturais entre idosos e crianças dos vários anos lectivos.

3.8. Sócios

Durante o ano de 2014 decorreu uma campanha de angariação de sócios, onde todos os interessados não pagariam jóia de inscrição correspondente a 5 euros. Assim, registou –se a entrada de 50 novos sócios, perfazendo um total de 800.

3.9. Responsabilidade social e cidadania

Durante o ano de 2014 tivemos vários particulares que nos ofereceram donativos de forma pecuniária e géneros, principalmente para a realização da Festa de Natal. Contou – se também com



CENTRO SOCIAL DE AMARELEJA
 LAR DR. DOMINGOS PULIDO GARCIA
 Rua da República, nº 10
 7885-039 AMARELEJA

a colaboração dos nossos fornecedores que ofereceram géneros alimentares e outros produtos necessários para a elaboração da mesma.

Para a elaboração do Cabaz de Natal contou-se com a participação das nossas colaboradoras, cujas rifas foram vendidas durante o mês de dezembro a familiares de clientes, visitantes do Centro Social de Amareleja e visitantes da Feira da Vinha e do Vinho de Amareleja.

Atividade prevista	Atividade realizada
Angariação de receitas	Campanha de angariação de sócios.
	Cabaz de Natal e Sorteio de garrafas de vinho.
	Quermesse Anual na Feira da Vinha e do Vinho de Amareleja
	Venda de artesanato elaborado nos ateliês de costura e expressão plástica.
	Sensibilização para donativos e ofertas sempre ligados a objetivos concretos, a empresas e particulares.
	Concurso de Doçaria.

4.Avaliação do Plano de Acção de 2014

No quadro seguinte apresentado pretende – se dar uma visão global dos objetivos atingidos no ano de 2014.

Objetivo estratégico	Objetivo específico cumprido
Atingir um Modelo sustentável e equilibrado de funcionamento.	Atualização das participações familiares de acordo com os serviços prestados.
	Redução de custos de financiamento, implementando procedimentos de controlo efetivo de aquisição de bens e serviços.
	Redução de custos de pessoal, congelando admissões e reestruturando funções e atribuições.
	Foi assegurado o cumprimento dos compromissos com os clientes, colaboradores e fornecedores.
Garantir a prestação de serviços de qualidade aos clientes.	Reduziu-se o número de clientes em ERPI.
	Melhorou-se constantemente a qualidade dos serviços.



CENTRO SOCIAL DE AMARELEJA
 LAR DR. DOMINGOS PULIDO GARCIA
 Rua da República, nº 10
 7885-039 AMARELEJA

	Promoveu-se a satisfação dos clientes
Implementar boas práticas em gestão de pessoal e competências	Estruturou-se a gestão de recursos humanos.
	Iniciou-se a elaboração da Avaliação de Desempenho dos colaboradores.

Conclusão

Como conclusão, consideramos que os objetivos traçados foram alcançados, notando –se algumas diferenças em relação ao ano de 2013, nomeadamente no número de clientes na resposta social de ERPI. No ponto 3.1. fez-se uma abordagem geral sobre as atividades realizadas nas respostas sociais desenvolvidas, realçando-se o facto de no ano de 2014 se terem registado apenas 4 admissões em ERPI, em comparação com o ano de 2013, o que se traduz numa redução na ordem dos 74%. Esta redução deve-se ao empenho da Direção em cumprir o estabelecido pela Segurança Social- 55 clientes em ERPI, deixando a instituição de estar em incumprimento legal, tarefa que condicionou a abertura de vagas para a resposta social.

Em relação às atividades de animação sociocultural nota – se, através do gráfico apresentado no ponto 3.5., que as atividades de “workshop” irão ser uma aposta no ano de 2015, pois são aquelas que registam mais aderência por parte dos nossos clientes.

Assim, para o ano de 2015 traçam-se as seguintes linhas orientadoras de ação:

1. Prestar serviços de qualidade nas respostas sociais desenvolvidas;
2. Aumentar o Acordo de Cooperação com o Instituto de Segurança Social para a resposta social de ERPI;
3. Promover a formação dos colaboradores;
4. Candidatura ao Portugal 2020 com um projeto na área da formação como entidade promotora;
5. Reduzir os custos de eletricidade e gás através do uso das energias renováveis.